

**Формирование
единого информационного пространства ЖКХ
Курской области**

**для обеспечения жителей качественным и комфортным
информационном обслуживанием при получении
жилищных и коммунальных услуг**

Предпосылки создания в области Единого информационного пространства ЖКХ

На региональном и муниципальном уровне отсутствуют единые информационные ресурсы по учету населения и инвентаризации жилищного фонда



Результат: не полная собираемость налогов; отсутствие полных, достоверных и актуальных данных о получателях ЖКУ и характеристиках жилищного фонда у Правительства и муниципалитетов, УО, РСО, как следствие – недоначисления, ошибки начислений, убытки компаний и др.

У Администрации области и уполномоченных организаций недостаточно данных о реальном потреблении энергоресурсов в ЖКХ



Результат: недостаточная управляемость РСО, необходимость повышения уровня экономической обоснованности тарифов, рост социального недовольства.

Отсутствие возможности контролировать начисления и платежи в сфере ЖКХ



Результат: недостаточная управляемость субъектов ЖКХ, рост задолженности, неплатежи, несанкционированные отключения, рост социального недовольства.

Большое количество платежных документов, отсутствие единых центров по работе с населением, аварийно-диспетчерского обслуживания



Результат: Отсутствие прозрачности в начислениях, неплатежи, низкое качество ЖКУ, недовольство населения.

Комплексное решение по обеспечению цифровой трансформации ЖКХ



Цели реализации проекта (I)

Для жителей:

- ❖ Управление всеми услугами через **Единый Личный Кабинет** потребителя;
- ❖ Получение **Объединенного платежного документа** с корректными начислениями за все предоставляемые услуги;
- ❖ Взаимодействие со всем поставщиками ЖКУ **по принципу «Одного окна»**;
- ❖ Получение необходимой информации в режиме реального времени о доступности государственных **мер социальной поддержки** (льготы, субсидии и т.д.) в автоматическом режиме (при достижении определенных значений (возраст, размер дохода, состав семьи и т.д.))
- ❖ Оплаты всех или части услуг **онлайн**, а также в любом отделении банка, кассе по приёму ЖКУ и т.д.;
- ❖ Получение уведомлений от УК и РСО (*об отключениях, авариях, собраниях, капремонте и т.д.*) и проведения общих собраний через приложение в смартфоне или СМС;
- ❖ Возможность проверки задолженности за ЖКУ **«в один клик»** (*в том числе при приобретении жилья*)

Цели реализации проекта (II)

Для поставщиков ЖКУ:

- ❖ Доступ к достоверным данным об объектах капитального строительства, в которые поставляются ресурсы и услуги, собственниках, потребителях и площадях помещений;
- ❖ Сокращение расходов на печать и доставку платежных документов, содержание информационных ресурсов по приёму показаний и обращений, приёму абонентов;
- ❖ Возможность направления всей отчётности посредством ЕИП ЖКХ (ГИС ЖКХ, Росстат, и т.д.);
- ❖ Централизованное электронное взаимодействие с органами социальной защиты населения и ГИС ЖКХ в соответствии с вступающими с 1 января 2021 года изменениями в жилищном законодательстве (постановление Правительства РФ от 28.07.2020 № 1130)

Для Администрации:

- ❖ Обеспечение достоверности начислений за услуги ЖКХ;
- ❖ Контроль финансовых потоков всех участников рынка ЖКХ в формате Цифровой экономики;
- ❖ Контроль деятельности ресурсоснабжающих организаций, в том числе объёмы поставок, обороты и стоимость (для планирования государственной политики);
- ❖ Стандартизация работы с населением и контроль реагирования на обращения;
- ❖ Регулирование тарифов на основе достоверных данных и возможность расчёта реальных выпадающих доходов поставщиков;
- ❖ Предоставление жителям простого, удобного и понятного единого платежного документа

Единое информационное пространство ЖКХ (ЕИП ЖКХ)

Состоит из:

Единой (эталонной) базы данных, содержащей в себе:

- сведения об адресах, синхронизированных с ФИАС, объектов, а также информация об организациях, осуществляющих деятельность по предоставлению коммунальных услуг, услуг управления жилым фондом, содержанию, текущему и капитальному ремонту общего имущества многоквартирного дома;
- электронные паспорта объектов жилищного фонда;
- электронные документы, регистры, кадастры данных об объектах и системах ЖКХ;
- электронные лицевого счета потребителей жилищных и коммунальных услуг;
- сведения о видах и порядке предоставления льгот и субсидий, услуг, тарифов, нормативов;
- иная информация, необходимая для формирования, печати и доставки единого платежного документа, потребителям жилищных и коммунальных услуг.

Нормативно правовых актов, которыми:

- определяются правила функционирования ЕИП ЖКХ на территории области;
- вменяется в обязанности участникам рынка ЖКХ обмениваться необходимой информацией с Оператором ЕИП ЖКХ с определенной периодичностью и в единых (утвержденных) форматах.

Инфраструктуры ЕИП ЖКХ:

- серверное и сетевое оборудование;
- специализированное программное обеспечение.

Принцип работы



Пунктом 29 постановления Правительства РФ №491 установлено, что содержание информационных систем, обеспечивающих сбор, обработку и хранение данных о платежах, выставление платежных документов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг входит в тарифы за ЖКУ.

Общие сведения о Проекте

Уполномоченный орган и заказчик ЕИП ЖКХ	Комитет жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области
Оператор ЕИП ЖКХ	АНО «Центр развития ЖКХ Курской области»
Генеральный подрядчик (Генподрядчик)	Выбранная на конкурсной основе компания, обладающая необходимой квалификацией и опытом реализации подобных проектов (совместно с подрядчиками по направлениям), в т.ч., но не ограничиваясь: <ul style="list-style-type: none">• организация инфраструктуры проекта (Центр-обработки данных (ЦОД), каналы связи, информационная безопасность, квалификация сотрудников и т.д.);• привлечения собственного финансирования;• компетенция в информатизации отрасли ЖКХ, финансовая устойчивость и т.д.
Финансовые показатели Проекта	<ul style="list-style-type: none">• Проект реализуется за счет инвестиций инфраструктурного оператора, возврат обеспечивается за счёт выпуска ЕПД• Проект является профицитным, и предусматривает извлечение прибыли и возврат инвестиций
Участники ЕИП ЖКХ Курской области	Исполнительные органы гос. власти, организации отрасли ЖКХ (водоснабжения и водоотведения, теплоснабжения, энергоснабжения, операторы ТКО, фонд капитального ремонта, управляющие компании, ТСЖ, и т.д.), кредитные организации и платежные агенты

Первоочередные мероприятия (принятие ряда НПА):

1. Утверждение НПА области «О порядке и правилах формирования ЕИП ЖКХ»;
2. Определение «Оператора ЕИП ЖКХ»;
3. Утверждение Плана мероприятий (дорожной карту) по формированию ЕИП ЖКХ;
4. Выбор на конкурсной основе Генерального подрядчика/;
5. Исполнение мероприятий Дорожной карты и создание ЕИП ЖКХ

Функциональные обязанности участников проекта

Генподрядчик

(работы, требующие высокой квалификации)

Реализация проекта ЕИП ЖКХ (первый год):

Выполнение полного комплекса работ по проекту за счет собственных средств в т.ч.:

- установка уникального специализированного программного обеспечения, ("Эталонная База Данных", "Управление Едиными лицевыми счетами", "Межведомственный документооборот", "Аналитика отрасли ЖКХ«);
- работы по внедрению программного обеспечения «под ключ»;
- работы по настройке и доработке программного обеспечения под особенности бизнес-процессов отрасли ЖКХ области.
- применение программных средств и алгоритмов для автоматического сопоставления и сверки больших массивов данных, при формировании эталонной базы данных (приведение абонентов, адресов, помещений, площадей, и лицевых счетов к единым стандартам (более 2,5 млн. шт.)
- настройка автоматизированного взаимодействия с участниками и внешними системами (ГИС ЖКХ, УМВД, Росреестром, органами социальной защиты и т.д.).

Поддержка работоспособности ЕИП ЖКХ (весь срок проекта):

- обеспечение работы ЕИП ЖКХ в режиме 24/7/365;
- обслуживание обращений специалистов Оператора, оказание им методической помощи и проведение тренингов по работе;
- восстановление работоспособности ЕИП ЖКХ после сбоев;
- исправление выявленных ошибок в работе, обновление ПО

Оператор ЕИП ЖКХ

(работы, требующие обычной квалификации)

Создание первичной базы ЕИП ЖКХ (первый год):

- заключение и контроль исполнения соглашений с участниками ЕИП ЖКХ;
- разработка и внедрение регламентов взаимодействия всех участников ЕИП ЖКХ;
- заключение и ведение договоров с поставщиками на включение данных в ЕПД (счета, расчёты, контроль);
- сбор данных от участников ЕИП ЖКХ, помощь в выгрузке, экспертиза этих данных.

Постоянная эксплуатация ЕИП ЖКХ (весь срок проекта):

- поддержка в актуальном состоянии единой базы данных и нормативно-справочной информации;
- обслуживание обращений участников ЕИП ЖКХ, оказание им методической помощи;
- формирование и печать ЕПД, отработка несоответствий при их формировании;
- оперативное (постоянное) взаимодействие с органами государственной власти, социальной защиты, УМВД, Росреестром, банками, платёжными агентами, и т.д.

Правовые основания создания ЕИП ЖКХ

Сегодня у области достаточно полномочий для реализации проекта:

- ❑ **Статьи 13 и 14 Жилищного кодекса Российской Федерации** (полномочия органов власти субъекта и органов местного самоуправления в области жилищных отношений);
- ❑ **Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474** «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;
- ❑ **Приказ Минстроя России от 26.01.2018 № 43/пр** «Об утверждении примерной формы платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг» (Зарегистрировано в Минюсте России 14.05.2018 N 51074)
- ❑ **Постановление Губернатора Курской области 06.06.2018 № 189-пг**, определяющий полномочия комитета ЖКХ и ТЭК на реализацию основных направлений государственной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Цифровизация - основа создания эффективной системы управления ЖКХ



УЧЕТ

Создание точной картины об объектах и сфере

Учет:

- объектов недвижимости и коммунальных сетей
- жильцов/собственников жилья
- потребления ресурсов и ЖКУ
- организаций ЖКХ



КОМФОРТНАЯ СРЕДА

Обеспечение комфортного проживания

- Качественные жилищно-коммунальные услуги
- Безопасное жилье



СОКРАЩЕНИЕ ЗАТРАТ

Снижение операционных расходов

- Сокращение потерь
- Энергосбережение и повышение энергетической эффективности



ПРИВЛЕЧЕНИЕ ИНВЕСТИЦИЙ

Обеспечение инвестиционной привлекательности ЖКХ

- Транспарентность ЖКХ
- Формирование доверительных отношений субъектов ЖКХ



УСТОЙЧИВОЕ РЕГИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

Формирование условий для планомерного развития сферы ЖКХ региона

- Строительство и развитие базовых инфраструктурных элементов региона

ЗАДАЧИ

- Техническая инвентаризация
- Интеллектуальный учет потребления энергоресурсов
- Регистрационный учет граждан
- Единая НСИ

- Управление и контроль объемов и качества ЖКУ
- Информирование потребителей
- Работа с обращениями

- Диспетчеризация и оперативное устранение нештатных ситуаций
- Формирование баланса энергоресурсов
- Оптимизация управления коммунальными сетями
- Претензионная работа

- Сервисные модели предоставления ИКТ-услуг (IaaS, BDaaS, PaaS, SaaS)
- Энергосервисное обслуживание
- Электронные финансы

- Отчетность
- Аналитика
- Прогнозирование
- Планирование территориального развития
- Современные сервисы ЖКХ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

ЕДИНОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО ЖКХ ОБЛАСТИ

ИНСТРУМЕНТЫ РЕАЛИЗАЦИИ

мероприятия дорожной карты по созданию ЕИП ЖКХ (1/6)

МЕРОПРИЯТИЕ	РЕЗУЛЬТАТ
Разработка регламента информационного взаимодействия	<ul style="list-style-type: none">- Определение механизмов и сроков предоставления данных;- Закрепление прав и обязанностей.
Формирование состава информации ЕИП ЖКХ	<ul style="list-style-type: none">- Определение состава сведений от каждой категории поставщиков;- Определения форматов данных и полей.
Разработка технического задания на создание ЕИП ЖКХ	<ul style="list-style-type: none">- Требования к инфраструктуре;- Требования к архитектуре;- Требования к безопасности;- Требования к рабочим местам.
Разработка и заключение соглашений с поставщиками	заключение соглашений на информационный обмен со всеми поставщиками

мероприятия дорожной карты по созданию ЕИП ЖКХ (2/6)

МЕРОПРИЯТИЕ	РЕЗУЛЬТАТ
Утверждение технического задания на создание ЕИП ЖКХ	<ul style="list-style-type: none">- Требования к инфраструктуре;- Требования к архитектуре;- Требования к безопасности;- Требования к рабочим местам.
Заключение договора на предоставление доступа к сервисам инфраструктуры ЕИП ЖКХ	Получение доступа к сервисам ЕИП ЖКХ Настройка коммуникационного оборудования для рабочих мест Оператора Настройка автоматизированных безопасных рабочих мест
Настройка инфраструктуры ЕИП ЖКХ	подготовка справочников, классификаторов, реестров и коммуникационного оборудования информационных систем
Создание единого адресного пространства	создание эталонной адресной базы всех многоквартирных и жилых домов и лицевых счетов помещений
Подключение инфраструктуры ЕИП ЖКХ к ЕСИА	Обеспечение возможности использования механизмов идентификации ЕСИА

мероприятия дорожной карты по созданию ЕИП ЖКХ (3/6)

МЕРОПРИЯТИЕ	РЕЗУЛЬТАТ
Загрузка данных для расчета взносов на капитальный ремонт и ТКО	Включение в ЕИП региональных операторов капитального ремонта и ТКО
загрузка данных из информационных систем организаций – поставщиков ЖКУ первой очереди	загрузка и последующая синхронизация баз данных поставщиков для дальнейшей автоматизированной загрузки
Печать и доставка платежных документов первой очереди	Печать и доставка ОПД поставщиков услуг первой очереди Организация оплаты услуг онлайн Организация фискализации для тех кому необходимо
Организация работы специалистов Оператора в ИС «Учет собственников и потребителей»	Переход на предоставление услуги регистрации жителей с использованием единой БД и ИС «Учет собственников и потребителей»

мероприятия дорожной карты по созданию ЕИП ЖКХ (4/6)

МЕРОПРИЯТИЕ	РЕЗУЛЬТАТ
Настройка механизмов взаимодействия информационных систем поставщиков с ЕИП ЖКХ в автоматическом режиме	Обеспечения функционирования программных интерфейсов приложений (API)
Загрузка данных из информационных систем организаций – поставщиков ЖКУ второй очереди	Загрузка и последующая синхронизация баз данных поставщиков для дальнейшей автоматизированной загрузки
Настройка и запуск сервис-системы СМС информирования и обзвона должников за ЖКУ	Обеспечение возможности использования пользователями ЕИП ЖКХ мерами досудебного урегулирования погашения задолженности абонентами

мероприятия дорожной карты по созданию ЕИП ЖКХ (5/6)

МЕРОПРИЯТИЕ	РЕЗУЛЬТАТ
Разработка и настройка API взаимодействия информационных систем ЕИП ЖКХ с информационной системой Росреестра	Обеспечение механизмов проверки соответствия количества и наименований помещений, их площадей на соответствие в базах данных ЕИП ЖКХ
Настройка и инфраструктуры ЕИП ЖКХ для интеграции с органами соцзащиты	Обеспечение возможности обмена данными между оператором ЕИП ЖКХ и органами социального обеспечения для включения льгот в ЕПД
Подключение рабочих мест специалистов заинтересованных органов власти и органов местного самоуправления	<ul style="list-style-type: none">▪ Подключение и настройка рабочих мест исполнительных органов государственной власти области;▪ Органов местного самоуправления

мероприятия дорожной карты по созданию ЕИП ЖКХ (6/6)

МЕРОПРИЯТИЕ	РЕЗУЛЬТАТ
Настройка механизмов взаимодействия информационных систем поставщиков с ЕИП ЖКХ в автоматическом режиме	Обеспечения функционирования программных интерфейсов приложений (API)
Загрузка данных из информационных систем организаций – поставщиков ЖКУ третьей очереди	Загрузка и последующая синхронизация баз данных поставщиков для дальнейшей автоматизированной загрузки
Настройка и запуск сервис-системы СМС информирования и обзвона должников за ЖКУ	Обеспечение возможности использования пользователями ЕИП ЖКХ пользоваться мерами досудебного урегулирования погашения задолженности абонентами
Настройка отчетов, системы аналитики и АРМ руководителя	Получение возможности использования сводных данных ЕИП ЖКХ для выработки и реализации единой государственной политики в области ЖКХ